

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Piberhus Fond

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Piberhus Fond
Hovedadresse	Gl. Næstvedvej 37 4683 Rønnede
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60560002 E-mail: piapiberhus@gmail.com Hjemmeside: http://www.piberhus.net
Tilbudsleder	Pia Mette Kristersson
CVR-nr.	35062025
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Nielsen
Dato for tilsynsbesøg	15-09-2020 10:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdsstedet Piberhus Fond	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet og kompetent med målgruppen på tilbuddet.

Tilbuddet vurderes, at anvende faglige tilgange og metoder som skaber udvikling og øget trivsel for målgruppen som anbringes på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad prioriterer kompetenceudvikling for medarbejdere og ledelse. Tilbuddet sikrer dermed en fælles viden og indsigt i relevante faglige tilgange og metoder, hvilke højner kvaliteten af den pædagogiske indsats på tilbuddet.

Der er derfor tale om et kompetent tilbud der med afsæt i målgruppen, yder en pædagogisk indsats der tager højde for målgruppens særlige behov. Det vurderes ligeledes, at der på tilbuddet er et stort fokus på den enkelte borgers medinddragelse i eget liv og at der arbejdes på, at borgeren opnår så stor en selvstændighed som muligt i forhold til den enkeltes udviklings- og funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indeholder fysiske rammer og faciliteter af høj kvalitet som medfører mangeartede muligheder der skaber udvikling og højner livsbetingelserne for målgruppen på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at ledelsen udviser engagement og prioriterer helhedsorienteret tiltag som kan sikre kvalitet i driften.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan godkendes jf. lov om social service § 66, stk. 1 nr. 6 med i alt 8 pladser.

Målgruppen er børn/unge i alderen 6-15 år, dog jf. fondens vedtægter 6-13 år på indskrivningstidspunktet.

Opholdsstedet Piberhus Fond er godkendt til en målgruppe med problematikker og udfordringer som, angst, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, autismespektrum og opmærksomhedsforstyrrelse.

Tilbuddet er beliggende på adressen, Gl. Næstvedvej 37, 4683 Rønnede.

Særligt fokus i tilsynet

særligt fokus på følgende temaer: Tema 4 – Sundhed & trivsel Tema 6 - Kompetencer Tema 7 – Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Piberhus Fond i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af skole / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset det enkelte barn/ung.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på børnenes/de unges mål i forhold til skole / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres skole / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i skole / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges skole / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges skole, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere fremsendt eksempler på handleplaner og statusrapporter, hvor der fremgår mål som er relateret til børnenes/de unges skolegang.

Det oplyses ved tidligere interview af ledelsen, at der afholdes netværksmøder med deltagelse af anbringende kommune, skole og Piberhus én gang i kvartalet. Derudover afholdes der skolemøder hvor Piberhus deltager.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere fremsendt resultatdokumentation samt ved tidligere interview med medarbejdere og ledelse, at der på tilbuddet forelægges procedure og retningslinjer for inddragelse af børnene/de unge i de individuelle mål for anbringelsen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i skole / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at børnene ved gentagende tilsyn har oplyst, at de går i skole. Ledelse oplyser ved nuværende og tidligere interview at, tilbuddet samarbejder med en række skoler.

Tilbuddet har ansat en skolekonsulent som fra starten af en visitation, har formidlingen til den kommunale PPR samt skoler. Det er ifølge ledelsen en stor prioritet på tilbuddet, at der findes det rette skoletilbud til børnene/de unge ud fra barnets/ den unges individuelle behov.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud/ uddannelsestilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere og nuværende oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at det på tilbuddet er en del af kulturen, at man passer sin skole.

Det fremgår ligeledes af nuværende og tidligere interview med medarbejdere og ledelse, at motivation af børnene/de unge til at mestre et stabilt fremmøde i skolen, vægtes som en vigtig del af den pædagogiske indsats.

Medarbejdere og ledelse har gentagende gange oplyst, at børnene/de unge enten selv tager bussen eller bliver kørt til deres skoletilbud af medarbejdere

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Piberhus Fond i høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at inddragelse af børnene/de unge i at sætte individuelle mål er bedømt at være delvist. Dette skyldes at der er tale om en sårbar målgruppe med en alder som kan kræve, at nogen mål er fastsat og udarbejdet af visiterende kommune eller under anbringelsen på tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere tilsendte eksempler på handleplaner og statusrapporter, hvor der fremgår mål der er relateret til sociale relationer og selvstændighed. Ved fremsendt resultatdokumentation for tilbuddet samt ved interview af medarbejdere og ledelse beskrives proceduren for opstilling af mål, delmål og evaluering på tilbuddet.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere fremsendt resultatdokumentation for tilbuddet hvor det fremgår, at børnene/de unge inddrages i at sætte mål og delmål ud fra handleplanen.

Ligeledes fremgår det af interview med børn/unge, medarbejdere og ledelse, at børnene/de unge løbende samt ved udviklingssamtaler inddrages i de mål og delmål der er udarbejdet for det enkelte barn/den enkelte ung.

Ved socialtilsynets rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer iagttages det, at der var ophængt Vækstmodel med påført individuelle mål.

Ledelsen har tidligere forklaret vækstmodellen som en model, hvor børnene/de unge løbende efter ønske og behov kan påføre, justere og evaluere mål alene eller med hjælp fra medarbejderne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview/samtale med børn/unge som oplyser, at de går til aktiviteter som eksempelvis ridning, svømning, springgymnastik, styrketræning og Cross.

Medarbejdere har gentagende gange oplyst, at der løbende foregår aktiviteter både enkeltvis og gruppevis. Aktiviteterne kan både foregå spontant og være planlagte, hvilke der gives eksempler på.

Det er ved tidligere og nuværende tilsyn oplyst, at tilbuddet har et par campingvogne stående på campingpladser med gode aktivitetsmuligheder for børn/unge. Børnene fortæller ved nuværende og tidligere tilsyn om positive oplevelser ved ferieafholdelse og ophold i campingvognene.

Medarbejdere har tidligere oplyst, at Campingvogne og campingpladserne har været meget succesfuldt for flere af børnene/de unge.

Det fremgår ligeledes af tidligere oplysninger, at Piberhus besøger andre opholdssteder i nærheden, for at børnene/de unge også kan skabe fællesskab med andre børn/unge i samme situation.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen ved tidligere tilsyn har oplyst, at man opfordrer og motiverer børnene/de unge til at deltage i klubber og fritidstilbud. Der er mulighed for fritidsaktiviteter fra mandag til torsdag. Det fremgår ligeledes af tidligere interview med medarbejdere at det vægtes, at børnene/de unge deltager i mindst 1 ugentlig aktivitet udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af at det gentagende gange er oplyst af medarbejdere og ledelse, at der ud fra børnenes/de unges individuelle forudsætning og behov er kontakt med familie og netværk i dagligdagen. Det kan være telefonisk, besøg på tilbuddet, hjemmebesøg samt ture og arrangementer med familie og netværk.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsyn har oplyst, at børnene/de unge har meget forskellige aftaler med kommuner og forældre om samvær. Nogle har meget styret og kontrolleret samvær på opholdsstedet og andre tager jævnligt hjem til familien. Det fremkommer ligeledes af oplysninger fra ledelse, at børnene/de unge støttes i at have kontakt med familie og netværk, ud fra de rammer der er fastsat af anbringende kommune.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af at børnene/de unge ved interview/samtale fortæller at alle er tildelt kontaktpædagoger, at der holdes møder med kontaktpædagogerne og at det opleves, at man får den hjælp og støtte der er behov for.

Det fremgår ligeledes af gentagende interview af medarbejdere, at der er et stort fokus på at danne en god kontakt/relation til børnene/de unge da det opleves at have en stor betydning for børnenes/de unges trivsel og udvikling.

Medarbejdere fortæller at kontaktpædagogordningen er blevet optimeret så hvert barn/ung nu får tildelt en primær og en sekundær kontaktpædagog. Medarbejdere oplever, at den optimeret kontaktpædagogordning er positiv og har bidraget til at børnene/de unge opnår en større tilgængelighed til voksenkontakt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Piberhus Fond i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.
- At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.
- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplyste faglige tilgange og metoder på tilbudsportalen. Ligeledes fremgår det af fremsendt oversigt over kommende og afsluttet kurser og uddannelser, at der sker opfølgende kompetenceudvikling i relation til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejder og ledelse giver ved interview udtryk for, at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder opleves anvendelige og brugbar i indsatsen over for målgruppen. Medarbejdere fremkommer med flere eksempler på hvorledes de faglige tilgange og metoder anvendes i daglig praksis. Et eksempel er hvor den anderkendende tilgang blev benyttet til et barn/ung der har et mål relateret til selvstændighed & relationer.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelsen ved nuværende og tidligere interview giver udtryk for, at der er et stort fokus på at børn/unge der visiteres til tilbuddet, skal være inde for den godkendte målgruppe. Ved ny visitation tages der ligeledes højde for børnesammensætningen. Der udtales at være en stor opmærksomhed på, at målgruppen er børn/unge med stor sårbarhed som ofte påvirkes meget af andre børn/unge.

Det er tidligere italesat, at tilbuddet hellere takker nej til en visitation såfremt der kan være usikkerhed om hvorvidt det kan påvirke trivsel og udvikling for de øvrige anbragte børn/unge på tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendt resultatdokumentation, at der foreligger en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Det fremgår af beskrivelsen, at der dokumenteres dagligt i tilbuddets journal system.

Medarbejdere beskriver i interview, hvordan der systematisk opstilles indsatsmål ud fra myndighedsplanen, foretages løbende dokumentation, evaluering og sker opfølgning på P-møderne samt afholdes udviklingssamtaler med børnene/de unge

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af nuværende og tidligere fremsendt resultatdokumentation, at den daglige dokumentation af den pædagogiske indsats har til formål at opkvalificere og målrette indsatsen til mest mulig udvikling for den enkelte.

Ved nuværende og tidligere interview med medarbejdere og ledelse, fremkommer der oplysninger som beskriver hvordan der i daglig praksis og ved personalemøder arbejdes, med og ud fra de individuelle mål der er opstillet.

Det fremgår af fremsendt resultatdokumentation, at ledelsen på piberhus har udarbejdet klare procedure for daglig dokumentation, indsatsmål og delmål.

Der dokumenteres i journalsystemet, den udvikling der er med det enkelte barn/den enkelte ung. Alle daglige journalnotater samt indsatsmål, sammenholdes til status udtalelser enten hver 3 eller 6 måned. Statusrapporter bruges som dokumentation der viser den positive udvikling med barnet/den unge i den forgangne periode samt hvilke fokus der skal være for den næste periode.

Ved nuværende og tidligere tilsyn er der fremsendt eksempler på handleplaner og statusrapporter som giver et billede af hvilke tiltag der bliver iværksat og hvordan de skal udføres for at opnå målene. Det er muligt at se retningen og systematikken i udførelsen gennem en periode.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt eksempler på handleplaner og statusplaner som indikerer, at tilbuddet tager udgangspunkt i de mål som er opsat af visiterende kommune. Ligeledes understøttes det af tidligere og nuværende tilsendt resultatdokumentation hvor tilbuddet beskriver, at der opstilles klare og tydelige mål og delmål ud fra handleplanen på hver enkelt borger. Det fremgår at nogen mål er fastsat og andre mål fastsættes i et samarbejde med børnene/de unge.

Dette understøttes af en anbringende kommunen som gentagende gange har benyttet tilbuddet til anbringelser. Sagsbehandleren udtrykker tilfredshed med det samarbejde der med tilbuddet omkring målene og generelt i forhold til den indsats og kvalitet der ydes på tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse ved nuværende og tidligere tilsyn, har beskrevet hvordan der arbejdes kontinuerligt på personalemøder og ved udviklingssamtaler med børnene/de unge omkring de individuelle udviklings mål og delmål.

Det fremvises ved rundvisningen, at der på flere af børnenes/de unges værelser er ophængt en vækstmodel med individuelle delmål som løbende påføres og evalueres.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere interview med medarbejdere og ledelse, at der er et fokus på udvikling og trivsel af den samlede borgergruppe. Hvilke blandt andet ses på de fællesaktiviteter der tilbydes samt på oplyste emner der drøftes på børnemøderne.

Tilbuddets dokumentation af positive resultater er primært rettet mod den individuelle udvikling, hvilke ligeledes ses af fremsendt individuelt resultatdokumentation.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsyn oplyser at der opleves, at være et godt samarbejde med eksterne aktører. Der nævnes eksterne aktører som, anbringende kommuner, specialskoler, SSP og fritids- og sportsklubber der samarbejdes med i forhold til at understøtte børnenes/de unges udvikling og mål.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Piberhus Fond i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere tidligere har oplyst, at der hver 14. dag afholdes børnemøder. Medarbejdere har beskrevet børnemøderne som formelle, hvor børnene/de unge sidder rundt om bordet og har ordet på skift. Emner og temaer er både ledelse og medarbejder bestemt samt ønsker fra børnene/de unge. Medarbejdere har oplyst at det er oplevelsen, at børnene/de unge gerne vil deltage i børnemøderne.

Børnene/de unge har ligeledes under tidligere interview med socialtilsynet, bekræftet at der afholdes børnemøder.

Medarbejdere og ledelse har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst, at man anerkender børnenes/de unges forskelligheder, deres rettigheder, og at de har behov for nære trykke relationer. Børnene/de unge giver ved interview/samtale udtryk for, at de generelt føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af nuværende og tidligere interview/samtale med børn/unge, at de oplever, at de har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og deres hverdag.

Ledelse og medarbejdere har gentagende gange givet udtryk for, at de mener at børnene/de unge har relevant indflydelse på eget liv i forhold til hvad den enkelte kan magte.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af nuværende og tidligere interview med medarbejdere og ledelse, at børnene/de unge bliver hørt i den udstrækning det kan lade sig gøre i forhold til alder og udviklingsniveau. Generelt er indflydelsen relateret til praksisnære ting som, madønsker, aktiviteter, tøjindkøb o. lign.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkeltes unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview/samtale med børnene/de unge som præciserer en række forhold der gør sig gældende for deres anbringelse og som indikerer, at der generelt opleves trivsel.

Medarbejdere og ledelse oplyser at de oplever, at børnene/de unge trives på tilbuddet. Medarbejdere nævner at trivsel blandt børnene/de unge kan ses ved omsorgen, atmosfæren og måden børnene/de unge er, overfor de voksne på tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/unge og for den enkelte borger/det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af nuværende og tidligere interview med børnene/de unge, medarbejdere og ledelse, at der tages individuelle hensyn for det enkelte barns/den enkeltes unges behov og ønsker.

Ligeledes er det gentagende gange observeret ved tilsynsbesøg, at børnene/de unge tilbydes en variation af aktiviteter i og uden for tilbuddet som bedømmes, at kunne skabe øget trivsel for målgruppen på tilbuddet.

Børn/unge har oplyst om aktiviteter som interne og eksterne legeaftaler, forskellige sportsaktiviteter og brugen af faciliteter på tilbuddet som bidrager til glæde og trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af at det ved nuværende og tidligere tilsyn er oplyst af medarbejdere og ledelse, at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse, som læge, tandlæge, psykolog, psykiater etc. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har samarbejde med forskellige specialister i forhold til konkrete problemstillinger med enkelte børn/unge.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse oplyser at børnene/de unge ledsages til nødvendige sundhedsydelse.

Tidligere var der en medarbejder i dagtimerne som ofte var den der ledsaget børnene/de unge samt tog sig af diverse praktiske ting i forhold til børnene/unge. Ledelse og medarbejdere oplyser, at det er ændret til nu at være en del af kontaktpædagog opgaven, hvilke medarbejdere oplever positivt idet det medvirker til øget betingelser for relationsdannelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af nuværende og tidligere interview med medarbejdere og ledelse, at der er et fokus på børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Der nævnes en sund og alsidig kost samt tilbud om fysiske aktivitet som elementer der medvirker til, at fremmer den generelle sundhed.

Medarbejdere har tidligere oplyst at der er et ønske om, at børnene/de unge udover tilbuddets aktiviteter deltager i mindst en aktivitet uden for opholdssted. Der nævnes som eksempel, svømning og ridning.

Børnene/de unge bekræfter ved interview/samtale at nogen eksempelvis går til ridning, cross, svømning, træning og springgymnastik.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af at børnene/de unge oplyser, at der afholdes møder med kontaktpædagogen. Medarbejdere og ledelse har gentagende gange oplyst, at der kontinuerligt afholdes udviklingsmøder med børnene/de unge.

Det fremgår af af fremsendte eksempler på handleplaner, statusrapporter og resultatdokumentation, at der er opsat mål i relation til børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis en ung som skal have støtte og hjælp til, at modtage personlig pleje og en anden som har et mål omkring sund kost.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det oplyses af medarbejdere og ledelse samt fremgår af oversigt over kommende og gennemførte kurser, at der afholdes kursus i konflikthåndtering og kommunikation.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt fremgår af interview med medarbejdere og ledelse som indikerer, at der på tilbuddet anvendes faglige tilgange og metoder som understøtter at magtanvendelser undgås.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse oplyser, at der har været modtaget undervisning om loven om voksansvar. Undervisningen er foregået eksternt via LOS.

Af fremsendt oversigt over gennemførte og kommende uddannelser ses ligeledes, at medarbejdere modtager kurser/undervisning/uddannelser i eksempelvis Neuropædagogik, konflikthåndtering og kommunikation, Unge-identitet-tilknytningsforstyrrelser, samt omsorg og relations arbejde, hvilke bedømmes at, være understøttende for at magtanvendelser kan undgås.

Det er oplyst, at medarbejdere ved ansættelse på tilbuddet for udleveret et tillæg om magtanvendelser tillige med ansættelseskontrakten.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsendt procedure vedr. magtanvendelse hvor det beskrives hvordan en magtanvendelse håndteres, registreres og dokumenteres på tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse og medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsyn oplyser, at episoder og hændelser der føre til eller kan føre til magtanvendelser vil blive drøftet på personalemøder og i supervisionssammenhæng.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder som bedømmes, er forbyggende i forhold til vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet tidligere har fået tilsendt en, udførlig procedure/beredskabsplan i forhold til at forebygge vold og overgreb på opholdsstedet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Piberhus Fond i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj / høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at der er sket en ledelsesmæssig omstrukturering med en opnormering af ledelsen på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet løbende sikre, at der er en hensigtsmæssig organisering og afbalanceret fordeling af ledelse og medarbejdere set i forhold til det konkrete tilbud, Opholdsstedet Piberhus Fond og tilbuddets størrelse.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .
- At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.
- At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.
- At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.
- At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring .

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsendt CV for ledelsen samt oplyst af ledelsen ved nuværende og tidligere tilsyn. Det fremgår, at ledelsen bestående af leder, souschef med det pædagogiske ansvar samt leder med personaleansvar har relevante uddannelsesmæssige kvalifikationer samt erfaring med målgruppen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af tidligere tilsendt CV samt oplyst ved interview af ledelsen, at souschef er i gang med en diplomuddannelse i ledelse samt at, leder med personaleansvar skal i gang med neuroaffektiv diplomuddannelse.

Ledelsen oplyser ved interview, at der ledes efter en supervisor som kan supervisere ledelsesteamet på tilbuddet.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra medarbejdere ved nuværende og tidligere tilsyn der indikerer, at ledelsen kompetent udøver den ledelse der opleves behov for. Medarbejdere oplyser at de oplever, at den nye ledelsesorganisering er positiv med en tydelig opgavefordeling og at det bidrager til en forøget synlighed.

Medarbejdere oplyser ligeledes om teamlederfunktionen som er opstået efter en efterspørgelse fra medarbejdere med udgangspunkt i, at få en formidler og tovholder i daglig praksis. Det tilkendegives, at fungere godt og bidrager ligeledes til en lettere overgang til ledelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen ved nuværende og tidligere tilsyn oplyser at der ydes ekstern teamsupervision ca. 6 gange årligt. Det er ligeledes tidligere oplyst, at der er tilbud om individuel supervision ud fra ønsker og behov.

Ledelsen har i perioder modtaget individuelt supervision men oplyser, at der vil blive iværksat ledelsessupervision for ledelsesgruppen når der findes en ledelsessupervisor til opgave.

Medarbejderne tilkende ligeledes, at der modtages supervision på tilbuddet.

Både ledelse og medarbejdere oplyser at supervisionen har været sat på pause, grundet Covid-19 og vil blive genoptaget snarest muligt.

Af personalehåndbogen fremgår det, at der er mødepligt på personalemøder og at supervision er en del af personalemøderne.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse oplyser, at der afholdes fælles personalemøde hver 14. dag. Der gives eksempler på emner som drøftes til personalemøderne. Ligeledes oplyser medarbejdere at der foregår daglig sparring på tilbuddet.

Medarbejderne har ved nuværende og tidligere tilsyn tilkendegivet, at ledelsen opleves at være let tilgængelig ved behov for sparring. Ledelsen italesætter vigtigheden af, at være tilgængelige for medarbejderne når der ønskes sparring.

Med den nye ledelsesorganisering oplyses det af ledelsen, at der er lavet en struktur hvor souschef med det pædagogiske ansvar og leder med personaleansvar er tilgængelig på tilbuddet for børn/unge og medarbejdere henholdsvis eftermiddag og morgen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen jf. bestyrelsesvedtægterne skal bestå af 3 medlemmer. Fordelingen er opgivet med 2 medlemmer med socialpædagogisk baggrund og 1. medlem med økonomisk baggrund, hvilke fremstår at være gældende på tidligere tilsendt CV for bestyrelsesmedlemmer.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsendt referater fra bestyrelsesmøder samt leders nuværende og tidligere oplysninger om bestyrelsen.

Andet i forhold til indikator 8c

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

.

Det tilføjes at det fremgår af tilsendt oversigt over kommende og afsluttet kurser og uddannelse, at der på tilbuddet er igangsat et intensivt kompetenceløft på tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med børn/unge som oplyser, at der opleves at være den støtte og hjælp der er behov for.

Børnene/de unge oplyser at de har en kontaktpædagog som hjælper og støtter i forhold til individuelle ønsker og behov.

Medarbejdere fortæller, at det siden sidste tilsyn er indført, at der både er en primær- og sekundær kontaktpædagog tilknyttet barnet/den unge for dermed at sikre en større tilgængelighed. Medarbejdere giver eksempler på medarbejderens og kontaktpædagogers opgaver og funktioner, i forhold til kontakten og støtten til børnene/de unge.

Ledelsen sikrer at børnene/de unge mødes af personale med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne tilkendegiver, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevante tværfaglige kompetencer.

Det fremgår ligeledes af nuværende og tidligere interview med ledelsen, at der er et stort fokus på rekruttering, udvikling og fastholdelse af relevante kompetencer som kan sikre kvaliteten af indsatsen på tilbuddet.

Fremsendt oversigt over kommende og afsluttet kurser og uddannelse vidner om, at der er igangsat et intens kompetenceløft på tilbuddet, hvilke understøttes af medarbejdere og ledelse.

Medarbejdere oplyser, at de gennemførte kurser og uddannelser opleves relevante, brugbare og kompetence udviklende.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af fremsendt oversigt over fratrådte medarbejdere, at der har været en del fratrædelser.

Ledelsen oplyser, at der er et stort fokus på kompetenceudvikling og rekruttering som en indsats for, at fastholde medarbejdere og kvalitetssikre tilbuddet. Af fremsendt personale håndbog fremgår der en kompetencepolitik og rekrutteringspolitik med en beskrivelse af indsatsen.

Seneste tal for personalegennemstrømningen er fra årsrapporten 2018, da der ikke er fortaget indberetning af personalegennemstrømningen i årsrapporten for 2019.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af at leder og medarbejdere tidligere har oplyst, at sygefraværet er lavt og derfor ikke bliver italesat som et problem.

Ligeledes oplyser medarbejdere ved interview, at der opleves at være en stor hjælpsomhed kollegaer imellem.

Seneste tal for sygefravær er fra årsrapporten 2018, da der ikke er opgivet tal for sygefraværet i årsrapporten 2019.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Piberhus Fond medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at (her indsættes beskrivelse)

Det tilføjes at der fortsat ses, at en del af medarbejderne har relativ kort anciennitet på tilbuddet. Det fremgår af personalehåndbogen at tilbuddet har en kompetence politik der skal sikre, at ansatte på tilbuddet sikres en grundig oplæring i de faglige tilgange og metoder, der praktiseres på tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af at ledelse ved tidligere interview har oplyst, at størsteparten af medarbejdere er uddannet pædagoger og de resterende har meget erfaringen inden for området. Leder har ved tidligere og nuværende tilsyn gengivet en målsætning om, at hovedparten af de ansatte skal være uddannede pædagoger. Hvilke ligeledes understøttes af at, medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg at flere er påbegyndt/tilmeldt/skal tilmeldes en pædagogmerit uddannelse.

Medarbejdere har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst at der opleves, at være de tilstrækkelige kompetencer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som redegør samt giver eksempler på tilbuddets anvendte tilgange og metoder i praksis.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt oversigt over kommende og afsluttet kurser og uddannelser. Det fremgår, at der iværksættes uddannelsesforløb og kurser der sikre en løbende indsigt, optimering og fastholdelse af de anvendte tilgange og metoder på tilbuddet.

Medarbejdere oplyser ved interview at kompetenceudvikling har været meget intens men nødvendig, idet det er en ny medarbejdergruppe hvor der er behov for at ensarte indsatsen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af observationer fra tilsynsbesøg som indikerer, at der er en god dialog og et godt samspil imellem medarbejdere og børnene/de unge. Ligeledes fremgår det af tidligere og nuværende interview med medarbejdere og ledelse at det opleves, at medarbejdere besidder relevante kompetencer som kan imødekommer og højne samspillet med børnene/de unge.

Det tilføjes at det fremkommer af fremsendt oversigt over fratrådte medarbejdere, at der har været en relativ høj udskiftning af medarbejdere på tilbud. Der anses derfor at være en del nyere medarbejdere som er ved at opbygge kontakten og relationen til børnene/de unge.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Opholdsstedet Piberhus Fond i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes/børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet ikke / delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at der er værelser der arealmæssige er små da det gentagende gange er oplyst, at børnene/de unge er glade for små værelser som for dele af målgruppen kan virke overskuelige og tryghedsskabende.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview/samtale med børnene/de unge ved tilsynsbesøget hvor der fremkommer oplysninger som indikerer, at børnene/de unge samlet set er tilfredse med tilbuddets fysiske rammer og faciliteter.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra børnene/de unge ved nuværende og tidligere tilsynsbesøget som indikerer at børnene anvender de fysiske rammer og faciliteter på tilbuddet. Ligeledes fremstod de besigtiget rammer og faciliteter på tilbuddet som relevante og brugbare. Det er gentagende gange observeret, at der er børneværelser der arealmæssige er små. Ledelse har tidligere oplyst, at de mindre værelser er eftertragtet af børnene/de unge og oplyser at dette kan skyldes, at der er børn/unge i målgruppen som trives bedst i små og overskuelige rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at børnene/de unge ved nuværende og tidligere interview fremkommer med oplysningerne der indikerer, at der opleves stor tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet har ved gentagende besigtigelser af de fysiske rammer observeret, at tilbuddets fysiske rammer fremstår pæne, velholdte og rummer plads til målgruppens forskellige behov.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af at børnene/de unge til socialtilsynet ved nuværende og tidligere tilsyn, fremkommer med oplysninger om aktiviteter knyttet til tilbuddets faciliteter som benyttes og anvendes med interesse af børnene/de unge. Ved gentagende besigtigelser af tilbuddets fysiske rammer og faciliteter observeres der, at være mange muligheder for at anvende faciliteter der er velegnede til målgruppen.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af tidligere udsagn fra ledelse som oplever, at tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Det vægtes i oplysningerne samt opgivet på tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser i udkanten af en mindre by og med let tilgængelig offentlig transport til nærliggende større byer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Udsagnet gælder kun døgntilbud:

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse.

Dette bedømmes på baggrund af bestigelse af flere af børnenes/de unges værelser som fremstår, indrettet ud fra det enkelte barns/den enkelt unge interesser og behov.

Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af at fællesarealer og faciliteter er indrettet meget hjemligt. Det fremstår tydeligt ved besigtigelse af de fysiske rammer, at tilbuddet har organiseret de fysiske rammer relevant i forhold til målgruppens behov.

Ledelsen har tidligere oplyst at tilbuddets indretning af fællesarealer og faciliteter har til formål at, sikre børnene/de unge ro og trivsel ud fra deres individuelle behov.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret følgende væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2019 772.739 kr., svarende til 3,4 % af omsætningen. Overskuddet har forbedret tilbuddet egenkapital væsentlig, og pr. 31.12.19 var egenkapitalen på -1.770.718 kr. svarende til en soliditetsgrad på -67,6 %.

Der er en væsentlig afvigelse mellem budget og regnskab i forhold til personaleomkostninger i 2019. I budget 2019 var der afsat 72 % af omsætningen til personaleomkostninger, mens der i årsregnskab 2019 fremgår, at der alene er brugt 65 % af omsætningen. Modsat er der brugt flere midler på administrationsomkostninger, hvor der blandt andet er tab på debitorer på 613.867 kr. i året.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab og budget og fundet følgende kritiske forhold:

Tilbuddets overskud var ud fra årsregnskab 2019 772.739 kr., svarende til 3,4 % af omsætningen. Overskuddet har forbedret tilbuddet egenkapital væsentlig, og pr. 31.12.19 var egenkapitalen på -1.770.718 kr. svarende til en soliditetsgrad på -67,6 %.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab og budget og fundet følgende kritiske forhold:

Der er en væsentlig afvigelse mellem budget og regnskab i forhold til personaleomkostninger i 2019. I budget 2019 var der afsat 72 % af omsætningen til personaleomkostninger, mens der i årsregnskab 2019 fremgår, at der alene er brugt 65 % af omsætningen. Modsat er der brugt flere midler på administrationsomkostninger, hvor der blandt andet er tab på debitorer på 613.867 kr. i året.

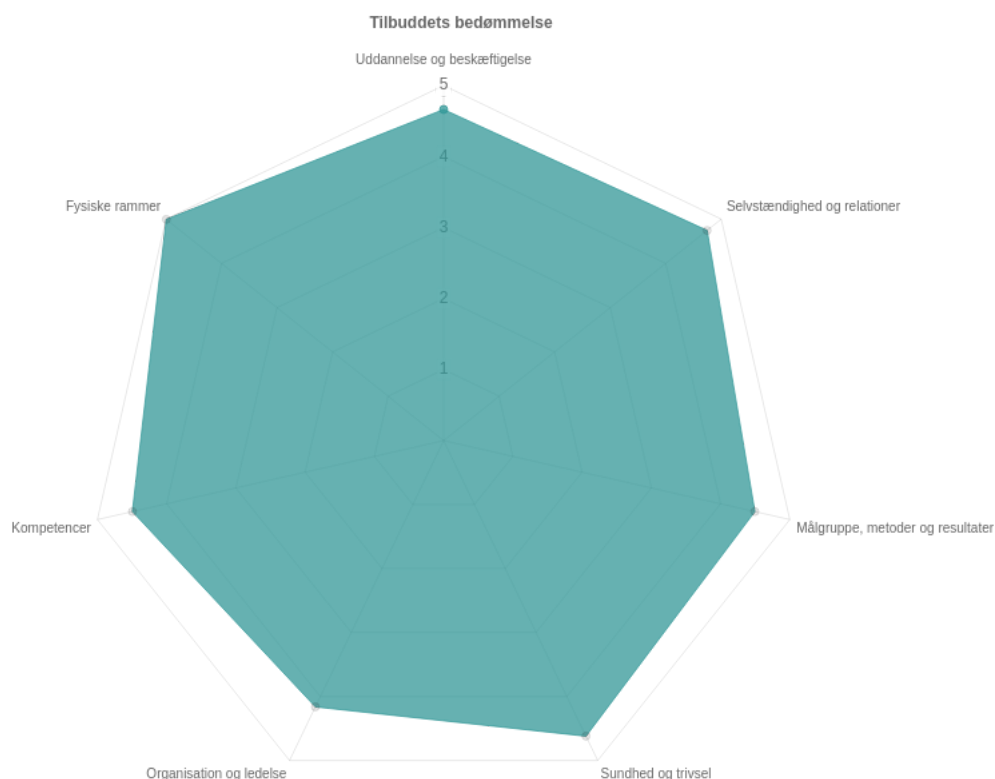
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har fundet væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oversigt over indskrevne børn/unge - Oversigt over fraflyttede borgere - Eksempler på Handleplaner, statusrapporter, udviklingsplaner og resultatdokumentation - Oversigt over medarbejdere - oversigt over fratrådte medarbejdere - oversigt over kommende og afsluttet kurser.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Der er foretaget observationer og iagttagelser ved det driftsorienteret tilsyn 2020